

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 八潮総合事業所はっぴいすまいる

対象人数 (保護者) 14人 回答者数 11人 回収 78.6%

|             | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた対応                                |  |
|-------------|--|--|---------------|-----|---|---|--|
| 環境・<br>体制整備 | ① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 10   | 1             |     |   |   |  |
|             | ② 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 8  | 3             |     | 把握していない   | 基準に準じた職員の配置を行っております。                      |  |
|             | ③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 8  | 3             |     | 1階が児童発達支援の子、2階がデイサービス、2階に行くのに階段しかないと思われま  | 建物の構造上2階への階段がございます。1階についてはバリアフリー化されております。 |  |
|             | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。  | 9  | 2             |     | とてもきれいです。   | 毎日の清掃に加え、週に一度の除菌を徹底しております。                |  |
| 適切な支援の提供    | ⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 8  | 3             |     | 連絡帳で確認しています<br>日誌を読むといつも「今日もいつものように遊んでいた」という印象しかなかったので訓練的な事は何をしてるんだろう?と気になっていました。 | お子さまの発達状況に合わせて出来る事を行ってまいります。              |  |
|             | ⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。   | 10   | 1             |     |   | 令和7年3月31日までにHPに掲載を行います。                   |  |
|             | ⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 10   | 1             |     | 所長さんが1人ひとりの親御さんと面談してくれま   | 保護者の皆様にはご協力頂きありがとうございます。                  |  |
|             | ⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 10   | 1             |     |   |   |  |
|             | ⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 10   | 1             |     |   |   |  |
|             | ⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 7  | 4             |     | イベントをしてくれます。月1の工作あり利用して3か月の為評価できず   | 季節を感じるイベントや夏祭りなどを行っています。                  |  |
|             | ⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 7  | 3             | 1   | 地域のイベントでお店や遊び場を行っているようです  | 地域のイベントに出店し事業所以外のこどもと接する機会を増やしていきます。      |  |
|             | ⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 10   | 1             |     |   |   |  |
|             | ⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 10   | 1             |     |   |   |  |
|             | ⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 4  | 4             | 1   | 家族参加型ありましたら是非お願いしたいです   | 令和7年度に開催を予定しております。                        |  |
| 保護者への説明等    | ⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。   | 9  | 2             |     |   |   |  |
|             | ⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 7  | 3             | 1   |   |   |  |
|             | ⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 8  | 3             |     | みなさん優しくとても丁寧です  | 引き続き保護者様の気持ちに寄り添って支援を行ってまいります。            |  |
|             | ⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3  | 5             | 1   | 参加希望  | 令和7年度に開催を予定しております。                        |  |
|             | ⑲ こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                     | 9  | 2             |     | 所長さん、職員さん親身になって話を聞いてくれます  | 相談や申し入れについて公式LINEなどを活用し迅速に対応を行っております。     |  |
|             | ⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 9  | 2             |     |   |   |  |
|             | ㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 9  | 2             |     |   |   |  |
|             | ㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 10   | 1             |     |   |   |  |
|             | 非常時等の対応  | ㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10            | 1   |   |   |  |

|             |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|-----|------------|
|             | ㉔ | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的<br>に避難、救出その他必要な訓練が行われてい<br>ますか。                         | 8  | 3             |     |     |            |
|             | ㉕ | 事業所より、こどもの安全を確保するための<br>計画について周知される等、安全の確保が十<br>分に行われた上で支援が行われていると思<br>いますか。 | 9  | 2             |     |     |            |
|             | ㉖ | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、<br>事業所から速やかな連絡や事故が発生した際<br>の状況等について説明がされていると思<br>いますか。  | 9  | 2             |     |     |            |
| 満<br>足<br>度 | ㉗ | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 11 |               |     |     |            |
|             | ㉘ | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 11 |               |     |     |            |
|             | ㉙ | 事業所の支援に満足していますか。   | 11 |               |     |     |            |